

Véronique Loquet – AL'X Communication
vloquet@alx-communication.com

06 68 42 79 68

Emilie Viel

eviel@alx-communication.com

06 59 01 79 71

Alixen déploie le logiciel open source de supervision Zabbix pour Logement Français

Le groupe Logement Français a choisi Alixen pour intégrer la solution de supervision open source Zabbix afin d'assurer la surveillance et la gestion de son réseau informatique

Paris, le 03 janvier 2008 – Logement Français peut désormais surveiller l'ensemble de ses réseaux informatiques grâce au logiciel de supervision Zabbix. Déployé par Alixen, intégrateur de solutions open source, la solution offre une visibilité en temps réel de l'état du réseau. Le système de supervision mis en place par Alixen est l'une des réalisations les plus représentatives du potentiel offert par Zabbix.

Le groupe Logement Français, l'un des principaux acteurs sur le marché du logement social dans l'hexagone, gère près de 75 000 logements et en moyenne 600 000 documents par an : gestion de candidatures, contrats de location, quittances,... D'où la nécessité pour le groupe de se doter d'un outil de supervision du réseau - plus de 60 serveurs répartis sur vingt-trois sites géographiques - garantissant l'intégrité des informations et des données.

L'objectif était d'obtenir une vision synthétique globale de l'état des équipements grâce à un affichage collectif. Chaque personne du service accède à une supervision détaillée de l'ensemble des réseaux, analyse rapidement les problèmes et les traite. La solution devait, de manière préventive, être capable de proposer une gestion des disques fiable afin de prévenir l'évolution des besoins.

L'offre de l'intégrateur Alixen, qui associe le logiciel open source Zabbix à un serveur basé sur Linux Debian répond parfaitement aux besoins du groupe Logement Français. Zabbix centralise les données, effectue les tests d'alarme et la visualisation graphique des historiques.

Cette solution est idéale pour les entreprises qui souhaitent une supervision efficace et économique. Consultable par tous, elle ne nécessite pas l'adjonction d'une personne dédiée et ne requiert pas d'expérience dans le domaine open source : l'ensemble de l'équipe de Logement Français a la possibilité de surveiller le réseau via deux écrans télé muraux.

Logement Français a choisi Alixen pour développer les fonctions suivantes :

- déclaration des équipements à surveiller,
- définition des variables sur chaque équipement,
- définition des déclencheurs (alarmes) par des fonctions d'analyse,
- écrans de visualisation et de contrôle,
- définition de la cartographie réseau.

En comparaison aux solutions propriétaires dont l'installation et la maintenance sont souvent longues, lourdes et coûteuses, le déploiement de Zabbix est très rapide (< deux mois), pour un coût jusqu'à dix fois moindre qu'un logiciel propriétaire.

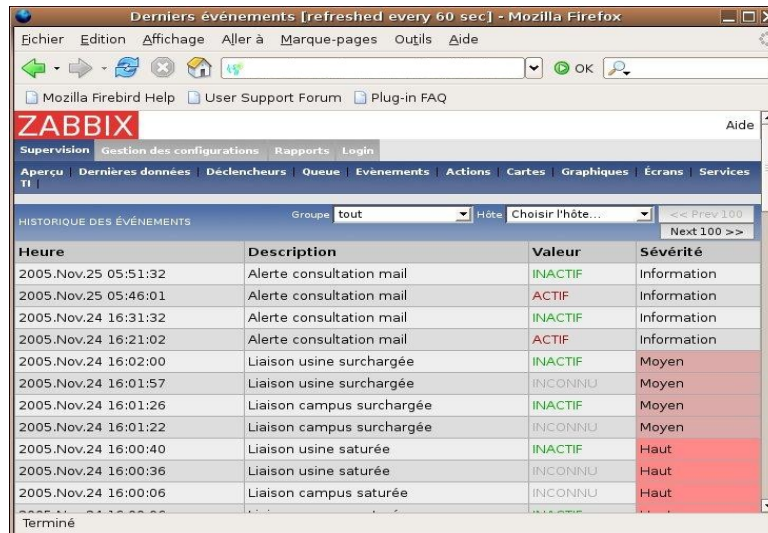
« Cette solution apporte au Groupe Logement Français une autonomie de gestion sans avoir à s'occuper d'éventuelles licences en fonction du nombre d'équipements », précise Gilles Polart-Donat, PDG d'Alixen.

La solution déployée par Alixen sur 40 serveurs et routeurs du groupe est effective depuis janvier 2006. Les données sont stockées dans une base de données MySQL, ce qui permet à la fois de conserver un historique conséquent et permet de faire évoluer la solution en fonction des nécessités, comme réaliser des outils d'interrogation spécifiques.

L'interface graphique est accessible via un simple navigateur web et l'utilisateur doit s'authentifier pour accéder aux données. Le premier écran mural affiche le synoptique global du réseau, le second offre un affichage découpé en quatre quarts, chacun représentant un groupe d'alarmes.

« Zabbix est un outil clé pour nous, il nous permet souvent de savoir avant que l'opérateur nous prévienne qu'un routeur du VPN est tombé, car nous devons avoir une réactivité exemplaire sur la maintenance. » explique Patrice Bara, Responsable Système et Réseaux au Logement Français. « Alixen nous offre cette réactivité en assurant la maintenance en prise de main à distance au moyen d'une gestion de point d'incident extrêmement facile et claire à gérer. »

La gestion des réseaux est limpide, d'où une meilleure réactivité en cas d'alerte. Le système de supervision mis en place par Alixen est l'une des réalisations les plus représentatives du potentiel offert par Zabbix.



The screenshot shows the Zabbix web interface in a Mozilla Firefox browser window. The page title is "Derniers événements [refreshed every 60 sec] - Mozilla Firefox". The interface includes a navigation menu with options like "Supervision", "Gestion des configurations", "Rapports", and "Login". Below the menu, there are tabs for "Aperçu", "Dernières données", "Déclencheurs", "Queue", "Evénements", "Actions", "Cartes", "Graphiques", "Écrans", and "Services". The main content area displays a table titled "HISTORIQUE DES ÉVÉNEMENTS" with columns for "Heure", "Description", "Valeur", and "Sévérité". The table lists various events such as "Alerte consultation mail" and "Liaison usine surchargée" with their respective status (e.g., INACTIF, ACTIF, INCONNU) and severity levels (e.g., Information, Moyen, Haut).

Heure	Description	Valeur	Sévérité
2005.Nov.25 05:51:32	Alerte consultation mail	INACTIF	Information
2005.Nov.25 05:46:01	Alerte consultation mail	ACTIF	Information
2005.Nov.24 16:31:32	Alerte consultation mail	INACTIF	Information
2005.Nov.24 16:21:02	Alerte consultation mail	ACTIF	Information
2005.Nov.24 16:02:00	Liaison usine surchargée	INACTIF	Moyen
2005.Nov.24 16:01:57	Liaison usine surchargée	INCONNU	Moyen
2005.Nov.24 16:01:26	Liaison campus surchargée	INACTIF	Moyen
2005.Nov.24 16:01:22	Liaison campus surchargée	INCONNU	Moyen
2005.Nov.24 16:00:40	Liaison usine saturée	INACTIF	Haut
2005.Nov.24 16:00:36	Liaison usine saturée	INCONNU	Haut
2005.Nov.24 16:00:06	Liaison campus saturée	INCONNU	Haut
Terminé			

A propos de Zabbix

Créé par Alexei Vladishev, Zabbix est un logiciel open source qui permet à la fois de suivre l'évolution d'un système d'un point de vue statistique avec des graphiques mais également de déclencher des alertes lorsqu'un seuil (réglable) est dépassé. Par exemple, il permet d'envoyer un email lorsque la machine est inaccessible ou encore d'exécuter un script lorsque le serveur web ne répond plus. Zabbix fonctionne soit en utilisant un système d'analyse "simple" à base de scripts locaux, soit un agent spécifique devant être installé sur chaque machine à surveiller, permettant ainsi le suivi de nombreux éléments (processus, réseau, mémoire, processeurs, capteurs, etc.). La configuration de l'outil s'effectue via l'interface web. Zabbix génère des schémas du réseau sur lesquels sont affichés l'état de chaque serveur. Un écran de contrôle affiche l'état complet des réseaux .

Pour plus d'information : www.zabbix.com

A propos d'Alixen

Alixen, intégrateur de solutions open source, est spécialiste du déploiement et de la maintenance de solutions basées sur les logiciels libres pour les entreprises, administrations et collectivités locales. La société met en place des solutions clés en main : déploiement de solutions d'infrastructures informatiques (supervision, annuaire LDAP, serveurs de messagerie, pare-feu,...), étude et mise en place d'applications de travail collaboratif en Extranet sécurisé.

Quelques références clients : le Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, le CNRS, le Ministère de l'Ecologie et du Développement Durable, l'Yonne Républicaine, l'Office du Tourisme de Paris, AGFA Healthcare, Experian

Pour plus d'information : www.alixen.fr

A propos du groupe Logement Français

Groupe Logement Français est un ensemble de 7 S.A. H.L.M. qui ont pour objet la promotion et la gestion de son patrimoine immobilier à caractère social réparti sur les régions IDF, PACA, Rhône Alpes, Bourgogne et Alsace:

- Gie Logement Français
- Logement Français
- Logement Francilien (IDF)
- Logis Familial (PACA)
- Logis Méditerranéen
- SOLLAR (Rhône alpes)
- Logis Familial Varois (PACA)
- Coopération & Famille (IDF & Est de la France)

La promotion et la gestion de cet immobilier consistent en la gestion de candidatures logements, la gestion de contrats de location, et l'établissement de quittances.

L'une des spécificités du groupe Logement Français, grand acteur du logement social, est d'avoir implanté physiquement des collaborateurs au plus proche de ses clients. Un des points majeurs de sa stratégie est de déployer l'ensemble des moyens (ressources humaines, accès à l'info, ...) nécessaire à l'efficacité de sa gestion client. D'où une politique de décentralisation des pouvoirs de délégation, de décisions et de moyens.

Le Système d'Information et de communication est un des moyens privilégiés pour asseoir cette politique.